**ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»**

**ВОПРОС**: Делаю ремонт в квартире, и вчера приобрел линолеум в коридор. Вечером дома расстелил его и понял, что оттенок выбрал не тот (темноват под обои). Я слышал о праве потребителя обменять товар в течение 14 дней, если он не подошел по цвету и не был в употреблении. Однако на мою просьбу обменять купленный мною оттенок линолеума на другой, продавец мне отказал. Законны ли действия продавца?

**ОТВЕТ:** Действия продавца законны. Действительно, в соответствии с п.1 ст.25 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-I «О защите прав потребителей» в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

[Перечень](https://internet.garant.ru/#/document/400170336/entry/1700) товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в ст.25 данного закона, утверждается Правительством Российской Федерации.

Согласно п.4 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утв. [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/400170336/entry/0) Правительства  
РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины, не подлежат обмену.